

## Информация об опыте работы за последние 5 лет

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе» (далее – центр) начал свою деятельность с 01.04.1993 года и действует по настоящее время, предоставляя услуги различным категориям гражданам.

В центре используются инновационные формы работы: «Социальная экспедиция», «Мобильная бригада», Пункт проката, Школа ухода, группа дневного присмотра, клубы по интересам для инвалидов трудоспособного возраста, стационарозамещающая технология «Приемная семья», интенсивная семейная терапия, уличная социальная работа (аутрич-работа), домашнее визитирование, работает группа «Мамино солнышко» по оказанию ранней помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 3 лет, предоставление проживания для женщин, подвергшихся психофизическому насилию, социальное сопровождение семей, участников Специальной военной операции, сертифицированной социальной няней предоставляется услуга по присмотру за детьми от 1 года до 10 лет, открыт Пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных, успешно реализуется пилотный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография» по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Учредителем выделен автомобиль, для перевозки маломобильных граждан, который оснащен обустроенным местом (имеется автоматический подъемник) для перевозки маломобильных граждан и инвалидов-колясочников, оборудован специальными ремнями безопасности.

Центр имеет большой опыт по реализации социальных проектов:

На базе центра функционирует служба ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья. Служба ранней помощи создана, чтобы оказывать поддержку родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, и детям-инвалидам.

Деятельность службы осуществляется по двум направлениям:

- предоставление психологических услуг в комнате психологической разгрузки;
- проведение занятий для детей и родителей в клубе «Мамино солнышко».

Информацию о работе службы семьи получают через учреждения здравоохранения и образовательные организации в рамках соглашения о межведомственном взаимодействии. Кроме того, сведения публикуются в официальной группе КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе» в социальной сети «ВКонтакте» и на сайте организации. Для информирования населения также разработаны буклеты и брошюры.

В рамках программы «Ранняя помощь» в отделении работают два клуба. Клуб «Мамино солнышко» провёл 3 занятия для одного ребенка с инвалидностью и его родителей. Клуб «Общение» продолжил свою работу в текущем году: было проведено 222 занятия, в которых приняли участие 27 несовершеннолетних с инвалидностью.

Женщины, подвергшиеся психофизическому насилию и нуждающиеся в социальной защите, могут получить психологическую, правовую и иные виды помощи в условиях круглосуточного пребывания в отделении центра. Для предоставления данной услуги оборудовано помещение (меблированная комната). Получатели социальных услуг обеспечиваются мебелью, постельными принадлежностями, посудой и питанием.

В период 2020-2021 годов Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово - Чепецком районе участвовал в реализации проекта, «Семья. Перезагрузка!». Межведомственной командой разработан и

реализован комплекс мер, направленный на преодоление бедности, повышения уровня жизни и улучшения микроклимата в семьях.

В целом в проекте участвовали более 450 семей из Кирово - Чепецкого района.

На реализацию проекта Кирово-Чепецкий район получил около двух миллионов рублей. Денежные средства направлены на оборудование помещений для профориентационной работы, оборудование лофт-зон, семейных клубов, проведение мероприятий и семейных праздников. Для детей и родителей проводились уроки финансовой грамотности по планированию и распоряжению семейным бюджетом, а для тех, кто оказался в наиболее сложной ситуации, специалистами разработаны индивидуальные планы работы, включающие в себя не только организацию досуга, но и, консультацию психолога и специалистов центра занятости.

В стационарном отделении в кабинете «профессиональных проб» 37 детей получили возможность познакомиться с профессиями: повар, плотник, медицинский работник, а также попробовать себя в роли повара, столяра и другое.

Для глубокой, точечной работы было выбрано 12 семей, из которых 9 семей получили государственную социальную помощь через социальный контракт. Данное направление предоставило возможность организовать собственное дело, сменить профессию после обучения через службу занятости, а также приобрести товары первой необходимости.

Для детей и родителей помимо адресной социальной помощи были организованы досуговые мероприятия, которые направлены на укрепление семейных традиций, совместное времяпровождение. Не все семьи с низким достатком имеют возможность на качественный досуг, а наши подопечные, проживающие в Кирово-Чепецком районе получили возможность посетить различные досуговые учреждения: покататься на коньках в «ОлимпАрене»; побыть альпинистом на станции юных туристов; узнать историю происхождения шоколада и самим его попробовать приготовить в Музее истории шоколада

«Криолло»; а в Музее мороженого «Арктико» дети познакомились с технологиями изготовления мороженого; посетив Выставочный зал художественных промыслов, узнали о ремеслах Кирово-Чепецкого края, в Новогодние праздники сотрудники отделения по работе с семьями и детьми, подготовив представление, посетили каждую семью, участвующую в проекте, поздравили и вручили подарки.

Все участники проекта получили не только значимую помощь от государства, но и массу возможностей по организации досуга, совместном времяпровождении, перспективу познакомиться и обменяться контактами, а потом дружить и общаться.

В рамках реализации плана мероприятий Комплекса мер по содействию поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью в 2022 году с использованием грантовых средств получены из министерства социального развития Кировской области технические средства реабилитации: опора для сиденья для детей-инвалидов «Пчелка»; ортопедический функциональный стул; костыли детские с опорой под локоть; кресло-коляска.

Участие в региональной программе «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей инвалидов, в Кировской области на 2021 – 2023 годы» позволило специалистам получить новые знания на стажировочных площадках: в г. Санкт - Петербург по реализации технологии «Ранняя помощь», в г. Москва, г. Пенза по реализации технологии «Сопровождаемое проживание. Современные технологии». Участие в программе позволило получить тестовые методики для психологической диагностики, оборудование для песочной терапии, комплекты спортивного оборудования для проведения занятий, компьютер с вспомогательными принадлежностями для людей с инвалидностью. Грантовые средства позволили оборудовать кабинет бытовой адаптации для молодых инвалидов, в текущем году молодые инвалиды получили навыки по ведению бытового хозяйства, познакомились с кухонной бытовой техникой, научились совершать покупки и

готовить легкие в исполнении блюда, проводить уборку рабочего места. В кабинете социально - бытовой адаптации проведено 12 занятий.

В период с 2022 по 2023 годы учреждение вновь являлось площадкой для реализации проекта «Формула добра», направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства. Проект направлен на повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирование безопасной среды для развития детей. Оказание поддержки женщинам с детьми, оказавшимся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье. Создана служба «Семейная терапия» с целью поддержки женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, пострадавшие от насилия в семье. 147 женщин получили консультативную помощь, 5 женщин получили психологическую помощь. Для экстренных выездов команды специалистов учреждения при выявлении случаев жестокого обращения получен автомобиль. Кабинет психолога оборудован компьютерной симуляцией - виртуальная реальность. Получено уникальное оборудование для сенсорной интеграции и активного развития детей «Дом – Совы».

Занятия с целевой группой проводились в трех сенсорных комнатах – это тренинги и занятия, направленные на коррекцию детско-родительских взаимоотношений, снижение уровня тревожности у детей. Сенсорные комнаты разработаны с учетом возрастных особенностей и интересов детей, что позволяет психологу работать как с малышами до 3-х лет и детьми дошкольного возраста, так и с подростками и взрослыми. Приобретенное оборудование в рамках комплекса мер "Формула добра" позволяет создать доверительную, спокойную атмосферу, расположить к беседе, наладить первый контакт. А современная диагностика помогает заинтересовать как взрослых, так и детей, и эффективно определить маршрут дальнейшего направления работы с семьей, благодаря чему первые положительные результаты достигаются в более короткие сроки. В 2022 -2023 годах психологом отделения по работе с семьями

и детьми проведено 573 занятия для детей и родителей. Занятия посетили 128 детей и 92 родителя. Педагогом-психологом стационарного отделения с воспитанниками проведено 390 групповых занятий, 2258 индивидуальных. С родителями воспитанников проведено 508 психологических консультаций по темам: «Эмоциональный комфорт дома», «Влияние родительского поведения на развитие детей», «Жизненные ценности и приоритеты». В 2023 году психолог отделения прошел обучение на базе стажировочной площадки ГО ТО «Семейный МФЦ «Мой семейный центр» г. Тула.

Для оказания всесторонней помощи и поддержки граждан, имеющих ограничение по здоровью с 01.05.2025 в учреждении функционирует отделение по работе с инвалидами, в том числе с детьми инвалидами.

В 2025 году учреждение внедрило технологию сопровождаемое проживание — это когда взрослые люди с инвалидностью живут дома, а специалисты помогают им с бытовыми делами, планированием бюджета, выходом в город и другими задачами. Цель — дать возможность жить максимально самостоятельно, но с необходимой поддержкой.

Центр продолжил свою работу по реализации национального проекта «Демография», в который входит федеральный проект «Старшее поколение», в части «Создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарных формах с привлечением патронажной службы и службы сиделок, а также поддержку семейного ухода, в Кировской области». Для решения вопросов по реализации проекта создана рабочая группа из представителей муниципальных образований, учреждений здравоохранения, общественных организаций. Для комплексного предоставления социальных услуг в штаты отделения социального обслуживания на дому введены должность «сиделка», с 2023 года должность «помощник по уходу». При трудоустройстве на должность «помощник по уходу», каждый соискатель прошел профессиональное обучение

по программе «Помощник по уходу» в КОГПОБУ «Кировский медицинский колледж».

Группа дневного присмотра «Гармония» открыта с 1 августа 2019 года на базе отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и молодых инвалидов с ментальными нарушениями. Сейчас в группу зачислено 20 человек, из пожилых инвалидов – 13 человек, инвалидов трудоспособного возраста с ментальными нарушениями 7. Группа работает в дневное время по пятидневной рабочей неделе. Мероприятия с целевой группой, направлены на максимально долгое сохранение основных когнитивных функций (память, мышление, внимание, речь), профилактику прогрессирования когнитивных расстройств, сохранение способности к самообслуживанию.

На постоянной основе в центре функционирует «Школа ухода». Школа оборудована средствами реабилитации: многофункциональной медицинской кроватью, доской и поясом для перемещения, ходунками, надувной ванной, противоскользящими простынями и другое. Ежегодно в школе ухода обучается более 100 слушателей, выдаются информационные брошюры.

В 2020 году специалист центра стал победителем в областном конкурсе профессионального мастерства в номинации «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания», в 2023 году в областном конкурсе профессионального мастерства среди специалистов, работающих с семьями и детьми, в том числе воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью «Призвание».

В июне 2023 года центр отпраздновал свой 30-летний юбилей, где была освещена важность работников социальной сферы, с чествованием ветеранов социальной службы и были подведены итоги работы за прошедший период.

В течение 2024 года силами сотрудников были выполнены ремонтные работы помещения мебелированной комнаты для женщин, подвергшихся психофизическому насилию. Произведены работы по покраске потолка, стен.

Для открытия группы дневного присмотра «Гармония» в помещении были проведены ремонтные работы, согласно смете (монтаж потолочной

плитки, новых светильников, укладка линолеума, установка межкомнатных дверей, устройство пандуса для маломобильных инвалидов; приобретена мебель – столы, стулья, кровати, мягкая и корпусная мебель, отремонтирован и оборудован санитарный узел для маломобильных групп населения).

В 2022 году на выделенные денежные средства из областного бюджета отремонтированы помещения отделения временного пребывания детей и подростков (группы, спальная комната, коридоры), проведен ремонт крыши спортивного зала. Сумма затраченных средств составила 4564300 рублей.

В 2023 году проведен ремонт кабинета социально-бытовой адаптации, сумма затраченных средств составила 112500 рублей.

В 2024 году в Куменском отделе социального обслуживания проведены ремонтные работы кабинета социально-бытовой адаптации для молодых инвалидов, помещения «Школы ухода», коридора, сумма затраченных средств составила 1148363,63 рублей.

В текущем году мы уделили особое внимание безопасности и комфорту наших посетителей. Усилена антитеррористическая защищённость: по периметру учреждения установлен надёжный металлический забор. Это важный шаг для обеспечения безопасности сотрудников и посетителей. Затраты на установку составили 1 637 864,29 рублей.

Обновлено отделение срочного социального обслуживания: проведён косметический ремонт, благодаря которому помещение стало более уютным и функциональным. В ходе ремонта: обновлены стены и потолки; заменены напольные покрытия в зонах приёма; освежена внутренняя отделка. Сумма затраченных средств составила 557 938,98 рублей.

Мы стремимся создавать безопасную и комфортную среду для оказания качественных социальных услуг!

В Пункте проката технических средств реабилитации проведена работа по совершенствованию сервиса обслуживания граждан: для визуальной демонстрации возможностей оборудования оформлена специализированная витрина с экспонатами.

В целях расширения спектра услуг для населения города Кирово-Чепецка, Кирово-Чепецкого и Кумёнского районов, а также для усиления мер социальной поддержки инвалидов и иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации, центром приобретено более 20 наименований технических средств реабилитации.

За период 2021–2025 годов Пунктом проката выдано более 2500 единиц технических средств реабилитации, что свидетельствует о высокой востребованности услуги среди целевых групп населения.

Для модернизации системы социального обслуживания и внесения социальных услуг в Единую информационную систему долговременного ухода (далее – ЕИСДУ), в день предоставления социальных услуг на дому для социальных работников и помощников по уходу приобретены 63 планшета (47 для г. Кирово-Чепецка, Кирово-Чепецкого района, 16 для Куменского отдела социального обслуживания), сумма затраченных средств составила более шестисот тысяч рублей и 7 стационарных компьютеров (5 Кирово-Чепецкий отдел, 2 Куменский отдел), министерством социального развития Кировской области в учреждение передано 358 планшетов.

## СВЕДЕНИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЯХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

### Кирово-Чепецкий отдел социального обслуживания

	Численность обслуженных граждан				
	Граждан пожилого возраста	Из них инвалидов	Инвалидов трудоспособного возраста	Семей с несовершеннолетними детьми (чел.)	Других
2025 год	5707	1820	544	3544	1294
2024 год	6593	1578	75	3512	147
2023 год	6281	2058	115	3417	393
2022 год	4784	1702	401	3697	1021
2021 год	4489	2121	523	4567	485

Привлечено спонсорских средств

	Поступило средств	Денежных	Натуральная
--	-------------------	----------	-------------

		средств	помощь
2025 год	337380	266920	70460
2024 год	222338	201000	21338
2023 год	90817	70000	20817
2022 год	820220	200000	620220
2021 год	751132	388574	362558

### Куменский отдел социального обслуживания

	Численность обслуженных граждан				
	Граждан пожилого возраста	Из них инвалидов	Инвалидов трудоспособн ого возраста	Семей с несовершен нолетними детьми (чел.)	Других
2025 год	1215	407	544	1724	267
2024 год	1091	301	80	1855	281
2023 год	826	267	70	780	304
2022 год	1191	426	154	1716	402
2021 год	1118	322	119	1802	315

### Привлечено спонсорских средств

	Поступило средств	Денежных средств	Натуральная помощь
2025 год	211556		211556
2024 год	250042		250042
2023 год	543849		543849
2022 год	409179		409179
2021 год	213419		213419

Благодаря системной работе по привлечению спонсорских средств наш центр может не только укреплять свою материально-техническую базу, но и расширять спектр социальных услуг для жителей района.

Каждый год вместе с неравнодушными жителями и меценатами города мы организуем сбор и закупку новогодних и рождественских подарков

для многодетных и малообеспеченных семей Кирово-Чепецка, Кирово-Чепецкого и Кумёнского районов.

Директор



Д.С. Королева